

ACENTE HİZMET SÖZLEŞMESİ

I- TARAFLAR:

1.1. Sağlık Kurumu Adı:

1.2. Adres:

Telefon:

Faks:

E-mail:

Vergi Dairesi – Vergi Numarası:

1.2. Hizmet Sağlayıcının Adı:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Vergi Dairesi - Vergi Numarası:

İşbu Hizmet Sözleşmesi ile taraflar, yukarıda adreslerini tebligata esas adres olarak kabul ettiklerini bu adrese yapılacak her türlü tebligatın geçerli sayılacağını, adreslerin değişmesi durumunda, adres değiştiren tarafın derhal yeni bir tebligat adresi belirleyerek bunu derhal karşı tarafa bildireceğini, aksi halde, belirtilen adreslere yapılan her türlü tebligatın geçerli olacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

1.3. İş bu sözleşmede “.....” olarak,
“.....” olarak anılacaktır.

II) TANIMLAR

XXXXXXXX : Sağlık hizmeti sunan kuruluş.

yyyyyyy : Hizmet sağlayan kuruluş.

Hasta: Mevcut sağlık sorunları nedeniyle tedavi ihtiyacı duyan ve bu sözleşme kapsamında yer alan yabancı ülke ya da ülkelerden YYYYYYYY tarafından tedavi amaçlı olarak XXXXXXXX'ya yönlendirilen ya da gelmesine aracılık edilen kişi.

III) SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşme; YYYYYYYY'in, XXXXXXXX'yı temsil edeceği yabancı ülke veya ülkelerde, XXXXXXXX'nın verdiği sağlık hizmetlerini tanıtmak, genişletmek, tedavi için Türkiye'ye gelmek isteyenlere yardımcı olmak, onları yönlendirmek ve bu kapsamda XXXXXXXX ile ilgili ülkede temsil etmek hususunda taraflar arasında varılan mutabakat ile ilgili uygulanacak esaslar bu sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır.

IV- ÖZEL HÜKÜMLER:

1) YYYYYYYY, işbu sözleşmede belirtilenler çerçevesinde, XXXXXXXX'ya tam, kusursuz ve eksiksiz olarak ifa etmekle yükümlüdür.

1) YYYYYYYY, XXXXXXXX'nın sunduğu sağlık hizmetlerinin ve sağlık tesislerinin, temsil edilen ülkelerde tanıtılması için yetkili kılınmıştır.

2) YYYYYYYY, XXXXXXXX'nın, Türkiye' deki sağlık tesisi ve sağlık hizmetlerinin hedef ülkede her yönüyle etkin şekilde tanıtımını, sağlık ve tedavi amaçlı olarak, XXXXXXXX'ya gelmek isteyecek hastaları/kişileri bilgilendirmek, XXXXXXXX ekibi aracılığıyla hastanın medikal ikinci görüş almasını sağlamak, yönlendirmek, rezervasyon ve randevularını düzenlemek, seyahat planlarını yapmak ve gerçekleştirmek, bu yönde talep oluşturmak, ilk operasyon sonrasında, doktoru ile iletişiminin sağlanması vb. işleri, hedef ülkedeki kamu ve/veya özel kurumlarla arasındaki iletişimin kurulması ve geliştirilmesi konularında hizmet ve danışmanlık sunmayı üstlenmiştir. Bu işleri yaparken, YYYYYYYY, XXXXXXXX ile sürekli bağlantılı ve iletişim halinde olacaktır.

3) YYYYYYYY yönlendireceği hasta bilgilerini XXXXXXXX bünyesindeki hastaneye giriş yapmadan en az 24 (yirmi dört) saat önce XXXXXXXX'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bilgiler XXXXXXXX'ya ait olan "....." e-posta adresine gönderilmelidir. YYYYYYYY'in, yönlendirdiği hasta ile ilgili hizmet bedeli kazanabilmesi için yönlendirilen hastanın 7 (yedi) gün içinde XXXXXXXX'ya giriş kaydı yaptırmayı gerekmektedir.

4) YYYYYYYY tarafının yönlendirdiği ve XXXXXXXX'nın sağlık hizmeti sunduğu hastanın, bir yıl içinde, aynı hastalık ile ilgili olarak, yeniden XXXXXXXX'ya başvurması halinde YYYYYYYY hasta ile ilgili komisyona hak kazanacaktır.

5) YYYYYYYY, yetkili temsilci sıfatıyla, metin ve içerikleri XXXXXXXX tarafından hazırlanacak veya yazılı olarak onaylanacak şekilde, hedef ülkede, her türlü yasal yolla, XXXXXXXX'nın verdiği sağlık hizmetleri ile ilgili tanıtım ve reklam yapabilecektir. XXXXXXXX'nın etkin şekilde tanıtılması için gerekli çalışmalar yapılacaktır ve bu kapsamda XXXXXXXX'nın logo/amblem/flama vs. kullanabilecektir.

6) Bu reklam ve tanıtımlar, kesinlikle doğru, dürüst ve aydınlatıcı mahiyette olacak, gerçek dışı, kurum ya da hizmetleri karalayıcı, kişi ya da kitleleri yanlış bilgilendirici veya aldatıcı unsurlar içermeyecek, yayımlandığı ülkenin mevzuatına aykırı olmayacaktır.

7) YYYYYYYY, bu sözleşme kapsamında getirilmesine aracılık edeceği hasta veya yakınlarından tedavi ile ilgili herhangi bir suretle komisyon, masraf, hizmet bedeli vs. adı altında alacak talep edemez. YYYYYYYY'in işbu sözleşmede kararlaştırılan komisyon oranına hak kazanabilmesi için; yalnızca XXXXXXXX tarafından belirlenen fiyatları hastaya iletmesi gerekmektedir. Komisyon hesaplaması XXXXXXXX tarafından tespit edilen fiyatlar üzerinden gerçekleştirilecektir.

8) Bu sözleşmeye konu hizmetler için YYYYYYYY'e, sabit bir aylık ücret veya bedel ödenmeyecektir. Sözleşmeye konu olan ödenecek miktar ise, YYYYYYYY'in, taraflarca belirlenen periyotlarda temsilcisi olduğu hedef ülkeden XXXXXXXX'ya getirdiği hastaların tedavi giderlerinin tamamının XXXXXXXX'ya ödenmesine müteakip (Kurum ya da hasta ödemeli) en geç 15 gün içinde kendisine ödenecektir. Ödenecek hizmet bedeli, ilgili hastalara yapılan işlem bedeli için %15 olup, bu miktar, YYYYYYYY tarafından XXXXXXXX'ya KDV dâhil kesilecek fatura karşılığı kendisine ödenir. Özellikle operasyonlarda ve 20.000 USD üzeri işlemlerde hak edilecek olan hizmet bedeli, sözleşmede belirtilen hizmet bedeli oranından bağımsız olarak, her bir hasta için tarafların karşılıklı mutabakatı ile belirlenecektir.

9) YYYYYYYY, kendisine verilen temsilcilik yetkisini, XXXXXXXX'nın yazılı onayı olmaksızın, kısmen dahi olsa başkasına devir ya da temlik edemez. XXXXXXXX'nın bilgisi ve onayı dışında, bu sözleşme ile üstlendiği işle ilgili alt taşeron kullanamaz, ortaklık kuramaz.

10) Taraflar 3. Kişilerce (kamu ve/veya özel kurumdan kaynaklılar dâhil) sağlanacak muhtemel teşviklerden yararlanabilecekleri konusunda anlaşmaya varmışlardır. Taraflar, teşvikten yararlanacak olan tarafın ihtiyacı olması halinde teşvike ilişkin her türlü belgeyi karşı tarafa sağlayacaklarını kabul ederler.

11) YYYYYYYY'in, herhangi bir sebeple temsilcilik görevinden azli, bu görevin iptali ya da geçersiz hale gelmesi durumunda, varsa doğmuş alacakları kendisine nakden ödenir. Ayrıca, sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda da, YYYYYYYY tarafından XXXXXXXX'ya yönlendirilmiş ancak fesih tarihinde tedavisi devam eden hasta var ise bunların tedavileri sonuçlandığında, YYYYYYYY'in doğmuş/doğacak alacakları da kendilerine ödenir.

12) Taraflar, sözleşme süresince, diğer tarafın, kurumsal işleyiş, ticari itibar, piyasada güvenilirlik, hastanın doğru bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi, dürüstlük vb. temel ilkelerini aynen kabul eder ve uygular.

13) Bu sözleşme uzun dönemli bir ilişki için temel noktaları belirlemektedir ve imzalanma tarihinden itibaren 1 yıl boyunca geçerli olacaktır. Taraflardan biri sözleşmenin, herhangi bir madde veya koşuluna uymadığı takdirde, karşı tarafça çekilen ihtar rağmen 30 gün içinde gereğinin yerine getirilmemesi halinde işbu sözleşme sona ermiş kabul edilecektir. Böyle bir durumda dahi, YYYYYYYY'in 12 inci maddede belirtilen alacak hakları saklıdır. Yine taraflar sözleşme süresi boyunca, 1 (bir) ay önceden bildirmek şartıyla, sözleşmeyi fesih etme yetkisine sahiptirler. Aksi takdirde sözleşme otomatik olarak yenilenecektir.

13) Taraflar arasındaki ilişki; genel hizmet sözleşmesi, iş akdi, şube temsilciliği, vekâlet, iş ortaklığı, adi ortaklık, gizli ortak veya franchise olarak yorumlanamaz. YYYYYYYY, XXXXXXXX'nın şubesi olmadığı gibi, YYYYYYYY çalışanları herhangi bir suretle XXXXXXXX'nın elemanları değildir. Taraflar, sözleşme süresince birbirlerinden tamamen bağımsızdırlar.

15) Sözleşme yürürlükte olduğu sürece, tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, infilak, grev ve lokavt, terör gibi tarafların kontrolü haricinde meydana gelen haller iki taraf için de mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında taraflar sorumlu olmayacaktır. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi

halinde sözleşmenin devam edip etmeyeceği hususunda taraflar bir araya gelerek karar verirler.

16) İşbu Sözleşme Türk Hukukuna tabi olup, anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkili kılınmıştır.

17) XXXXXXXX'nın, hasta tedavilerine ilişkin her türlü belge ve kayıtları, sözleşmeye bağlı borç ve alacakların tespiti kapsamında, 6100 sayılı Yasanın 193. Maddesi kapsamında kesin delil mahiyeti taşır. Bu kapsam dışında taraflar kendi ticari kayıtlarına delil olarak dayanabilirler. Bu hüküm taraflar arasında delil sözleşmesi mahiyetindedir.

18) Taraflar, bu sözleşme kapsamında, elde ettiği her türlü bilgi ve belgeyi gizli tutmayı ve bu bilgi ve belgeleri karşı tarafın, yazılı iznini almadan üçüncü kişilerle paylaşmamayı, Türkiye veya hedef ülkede, kamuoyuna duyurmamayı ya da bu sonuca götürecek girişimlerden kaçınmayı, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi geçerli olmak üzere taahhüt eder.

19) Buna ilaveten, YYYYYYYY, XXXXXXXX'nın yetkilileri, çalışanları, her ne suretle olursa olsun şirketin yapısı, yönetim kurulu üyeleri, hasta veya yakınları hakkında, özel sır veya tedavi bilgileri dâhil, sözleşmeye bağlı olarak öğrendikleri her türlü bilgileri sır olarak kabul edip saklamak zorundadır. Bu konularda, XXXXXXXX'nın yazılı izni olmadıkça, açıklama yapamaz, basılı-görüntülü-sesli ya da diğer medya organları ile sosyal medya da demec veremez, röportaj yapamaz, beyanda bulunamaz.

20) İş bu sözleşme ile XXXXXXXX, hastanın tedavi kalitesinden, kendisinden kaynaklı sorumluluklar, doktor ehliyeti, ameliyathane güvenliği, cerrahi ve tedavi amaçlı müdahalelerden kaynaklı olabilecek hata, kusur ve diğer mücbir sebeplerden sorumludur. XXXXXXXX malpraktis yasal çözümleri için sorumluluğu almıştır. Hastanın tedavi ve hastane sınırları içindeki tüm sorumluluğu sağlık hizmetini veren XXXXXXXX'ya aittir.

21) Sözleşme bitimine kadar, taraflardan herhangi birinin yazılı fesih bildirimini olmadığı takdirde sözleşme aynı şartlarla ve birer yıllık sürelerle kendiliğinden yenilenir.

22) Taraflar sözleşmenin birer nüshasının damga vergisinden sorumludurlar

23) İmza sirküleri sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

24) İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

25) İşbu sözleşme, tarihinde Antalya'da, iki (2) nüsha olarak taraflarca okunup, anlaşıldıktan sonra imzalanmıştır.

Kaşe-İsim-Unvan-İmza

Kaşe-İsim-Unvan-İmza

Ekler:

1. İmza sirküleri
2. İmza yetkisi
3. İmza Beyannamesi